

DubbelKLIK

NO.1-2011-APR.

PAG.3 BSOB kiest voor GouWIT

Het Belastingssamenwerkingsverband Oost-Brabant en GouWIT ondertekenen 22 april een vijfjarig contract belastingstelsel Gouwbelastingen

PAG.4 Gemeente Apeldoorn werkt zaakgericht

De gemeente Apeldoorn werkt zaakgericht met Gouwbelastingen. Eenduidige communicatie met de burger en een efficiënter proces binnen de gemeente

PAG.6 Nieuwe module StUF-Vordering voor gemeente Vlissingen

Kwalitatief betere dienstverlening en verlaging invorderingskosten door nieuwe module StUF-Vordering in Gouwbelastingen

PAG.10 Vacatures

GouWIT zoekt een Java developer, consultants en een supportmedewerker

PAG.2 Gratis naar Overheid en ICT 2011

De DubbelKlik is terug!

Veel van onze klanten lieten weten de DubbelKlik te missen en daarom brengen wij hem terug: als magazine, dat drie keer per jaar zal verschijnen. De DubbelKlik is dus weer helemaal terug van weggeweest!

Wenst u het magazine te ontvangen? Mail uw gegevens dan naar sales@gouwit.nl en wij zorgen er persoonlijk voor dat de DubbelKlik bij u in uw brievenbus verschijnt.

Wij zijn, als GouWIT, altijd op zoek naar interessante en succesvolle implementatieverhalen en ontwikkelingen bij gemeenten. Wilt u als gemeente graag uw ervaringen met anderen delen? Neemt u dan contact op met sales@gouwit.nl en wij komen graag bij u langs!

Een speciale dank, voor het mede mogelijk maken van de DubbelKlik gaat uit naar, de heer R. Kodde en mevrouw A. Nieuwehuize van de gemeente Vlissingen en de heren H. Kemper en H. Leeraar van de gemeente Apeldoorn.

Laatste nieuws!

GouWIT feliciteert de gemeente Middelburg met het in productie nemen van GouW0Z7. Ruim voor het verstrijken van de verplichtingdatum in juli heeft de gemeente Middelburg op vrijdag 8 april 2011 als eerste Gouw gemeente de BAG-WOZ koppeling gerealiseerd!



Overheid en ICT 2011

Kom gratis naar Overheid en ICT 2011

Deze maand staat GouwIT voor het 10e jaar op de beurs Overheid & ICT, een beurs die helemaal is gewijd aan toepassingen en diensten in de overheidssector. Op de beurs presenteert GouwIT haar systemen en kunt u al uw vragen voorleggen aan de aanwezige productspecialisten.

Centraal staan onze jongste producten GouwWaterschapsheffing, GouwParkeren, GouwBasisESB en GouwMobile.

U kunt deze beurs gratis bezoeken (aan de kassa kost een kaartje € 25,-) als u zich registreert via www.gouwit.nl. Uw toegangsbadge wordt dan automatisch toegestuurd.

Wilt u uw favoriete specialist niet mislopen op de beurs, plan dan vooraf een afspraak via sales@gouwit.nl.

Wij zien u graag op de beurs!

In de speciale beurscatalogus van Proces & Document heeft GouwIT in samenwerking met de gemeente Amstelveen een interview geplaatst over GouwBasisESB. Benieuwd naar de ervaring van de gemeente Amstelveen? U ontvangt gratis de beurscatalogus bij binnenkomst op de Overheid & ICT beurs.

Wat?

Overheid & ICT 2011

Wie?

GouwIT

Wanneer?

dinsdag 19 april

van 10.00 uur tot 17.00 uur

woensdag 20 april

van 10.00 uur tot 17.00 uur

donderdag 21 april

van 10.00 uur tot 16.00 uur

Waar?

Jaarbeurs Utrecht

Parkeerplaats P4

Hal 1

Stand C.058

Overheid &ict
19 - 21 APRIL 2011
JAARBEURS UTRECHT

GouwIT ondertekent Manifest Open Standaarden

GouwIT heeft het Manifest Open Standaarden van het NOiV ondertekend. Het onderschrijft daarmee het belang van interoperabiliteit, transparantie, controleerbaarheid en beheersbaarheid van digitale oplossingen. En het waarborgt de digitale duurzaamheid van de software van GouwIT.

Het NOiV (actieplan Nederland Open in Verbinding) streeft naar de toepassing van open standaarden en wil leveranciers committeren aan afspraken over de inrichting van systemen, samenwerking en de wijze waarop gegevens worden uitgewisseld.

Het NOiV vraagt de leveranciers die dit Manifest ondertekenden om duidelijk te maken aan welke standaarden zij zich confirmeren. GouwIT participeert en investeert al jaren in het verder ontwikkelen van StUF als belangrijkste standaard binnen gemeenteland. GouwIT brengt dit ook in de praktijk, in samenwerking met zowel grote als kleine partijen.

GouwIT hanteert voor haar kernproducten zoals belastingen, data-distributiesysteem en basisregistraties de volgende belangrijke open standaarden:

- StUF
- WMS
- RSGB
- StUF-BG
- WFS
- RGBZ
- StUF-ZAAK
- GML

Voor meer informatie over welke leveranciers zich committeren aan het Manifest Open Standaarden van het NOiV verwijzen wij u naar de website:

<https://noiv.nl/leveranciersmanifest/ondertekenaars-leveranciers>

Belastingsamenwerking Oost-Brabant kiest voor GouwIT

Op vrijdag 22 april aanstaande ondertekenen het Belastingsamenwerkingsverband Oost-Brabant (BSOB), en GouwIT een vijfjarig contract voor het leveren, implementeren en onderhouden van een geïntegreerd belastingstelsel GouwBelastingen. Uit een Europese aanbesteding voor een gemeenschappelijk belastingstelsel was GouwIT als beste aanbieder naar voren gekomen.

BSOB is een gemeenschappelijke regeling tussen waterschap Aa en Maas en de gemeenten Oss, Boekel, Deurne, Veghel en Uden. BSOB is gevestigd in de gemeente Oss en zal vanaf 5-12-2011 de belastingheffing en inning van de deelnemende partijen verwerken in GouwBelastingen.

GouwIT is sinds september 2010 een nieuwe aanbieder op het gebied van Waterschapsheffingen. Door de aankomende contractondertekening met BSOB heeft GouwIT een positie weten te bemachtigen als speler op het gebied van een geïntegreerd belastingstelsel voor gemeenten én waterschappen.

Zaakgericht werken in GouwBelastingen



De gemeente Apeldoorn werkt zaakgericht, ook voor de gemeentelijke belastingen. Dat zorgt voor eenduidige communicatie met de burger en een efficiënter proces binnen de gemeente. De inwoners van Apeldoorn weten de nieuwe functionaliteit die hiermee gerealiseerd werd, zoals bezwaar maken via internet, te waarderen. Hans Kemper (rechts op de foto) hoofd belastingen en Hans Leeraar (links op de foto), Hoofd ICT vertellen over de ervaringen van Apeldoorn met zaakgericht werken en belastingen.

De invoering van zaakgericht werken is niet eenvoudig. Waarom heeft de gemeente Apeldoorn gekozen voor dit omvangrijke traject?

'Het idee is ontstaan vanuit het project 'Vraag en Antwoord' van de gemeente Apeldoorn. Dit project maakt deel uit van het landelijke project 'Overheid heeft Antwoord©', waarin alle burgers en bedrijven via diverse kanalen, zoals het telefoonnummer 14+ en internet, al hun vragen aan de gemeente kunnen stellen. Het Klant Contact Centrum is ons centrale aanspreekpunt, sinds twee jaar ook voor de afdeling Belastingen. Wil je als gemeente burgers goed en efficiënt te woord staan en blijvend informeren over de status van hun aanvraag, dan is zaakgericht werken nodig. Daarom zijn we dit traject gestart.'

Hoe past zaakgericht werken binnen de visie van de gemeente Apeldoorn?

'De gemeente Apeldoorn heeft als visie dat alle processen eenduidig dienen te verlopen. Door het creëren van eenduidigheid heeft de organisatie een duidelijk overzicht over de processen en ontstaat er ruimte binnen de organisatie. Voor een nieuwe manier van werken moet het belang van de burger voorop staan. Aanvragen die op welke wijze dan ook binnen komen (meestal per post of via internet) worden digitaal in de workflow van het proces belastingen gezet. Vanuit de workflow wordt een proces opgestart, dat zorgt voor een adequate afhandeling van de aanvraag. Daarnaast neemt de workflow veel handmatige werkzaamheden van de medewerkers over.'

‘Als opdrachtgever mag je van je leveranciers verwachten dat zij op technisch niveau snel en kort kunnen schakelen. Helaas zie je in de praktijk dat elke leverancier zijn eigen planning en prioriteiten heeft.’

Werkvoorraad wordt automatisch klaargezet voor de medewerkers en daarnaast heeft zowel de medewerker als de teamleider een helder beeld van de afgehandelde werkzaamheden en de openstaande werkvoorraad. De burger wordt optimaal geïnformeerd en ontvangt bij het indienen van een digitaal bezwaar een e-mail dat de aanvraag bij de gemeente in behandeling is genomen. De burger kan via het digitaal loket tevens de status van zijn aanvraag (als die is ingediend via internet) controleren.’

Hoe heeft de gemeente Apeldoorn de implementatie organisatorisch aangepakt?

‘Een van de succesfactoren bleek het beschikbaar stellen van voldoende capaciteit tijdens de test- en doorloofase. De afdeling I&A en het functioneel beheer van de afdeling Financiën & Belastingen waren nauw betrokken bij het implementatietraject. We hebben de kennis van functioneel beheer en I&A gebruikt vanwege het overzicht dat zij hebben over de processen in onze gemeente. De directie van de organisatie heeft het zaakgericht werken geïnitieerd, maar de uitvoering van het project is met name gedragen door de medewerkers van de afdelingen Financiën & Belastingen en I&A.’

Waar liepen jullie gedurende het project tegenaan?

‘Een van de belangrijkste leermomenten was dat de gemeente tijdens het implementatietraject grotendeels afhankelijk was van verschillende leveranciers. Als opdrachtgever mag je van je leveranciers verwachten dat zij op technisch niveau snel en kort kunnen schakelen. Helaas zie je in de praktijk dat elke leverancier zijn eigen planning en prioriteiten heeft. Doordat wij niet goed en helder met onze leveranciers hebben afgestemd wat onze eisen en wensen waren, heeft het project vertraging opgelopen. In het vervolgetraject gaan we meer verantwoording bij de leveranciers neerleggen om zo verdere vertraging in het proces te voorkomen.’

Hoe is de reactie van de burgers en bedrijven?

‘De reacties van burgers en bedrijven zijn erg positief. De gemeente heeft er bewust voor gekozen om het online indienen van bezwaren niet actief te promoten. Op de website is een button geplaatst, waarmee burgers hun bezwaar kunnen indienen. We kunnen niet anders constateren dan dat onze burgers deze link goed weten te vinden. In 2010 zijn van de 2.200 bezwaren die de gemeente Apeldoorn heeft ontvangen in totaal 300 digitaal ingediend. In 2011 is in het weekend van de bezorging van de aanslagen al 73 maal via dit systeem gereageerd. Tot op heden zijn er ruim 200 bezwaren digitaal binnen gekomen.’



gemeente
Apeldoorn

StUF-Vordering

De nieuwe module StUF-Vordering maakt het mogelijk om leges en alle externe vorderingen van andere zaken te kunnen inlezen in GouwBelastingen. Kwalitatief betere dienstverlening en een verlaging van de invorderingskosten zijn het gevolg.

Wat zijn de grootste (efficiency)voordelen van StUF-Vordering?

Ronnie Kodde: 'Op applicatieniveau worden vaak gegevens vastgelegd in de subadministratie die niet conform de basisregistraties zijn. Daardoor gebeurt de facturatie ook niet altijd conform de basisregistraties. Met StUF-Vordering worden de vorderingen centraal opgenomen in GouwBelastingen en vindt er automatisch een controle plaats met de basisregistraties. Hierdoor neemt de kwaliteit van de aanslagen en daardoor de effectiviteit van de invordering toe.'

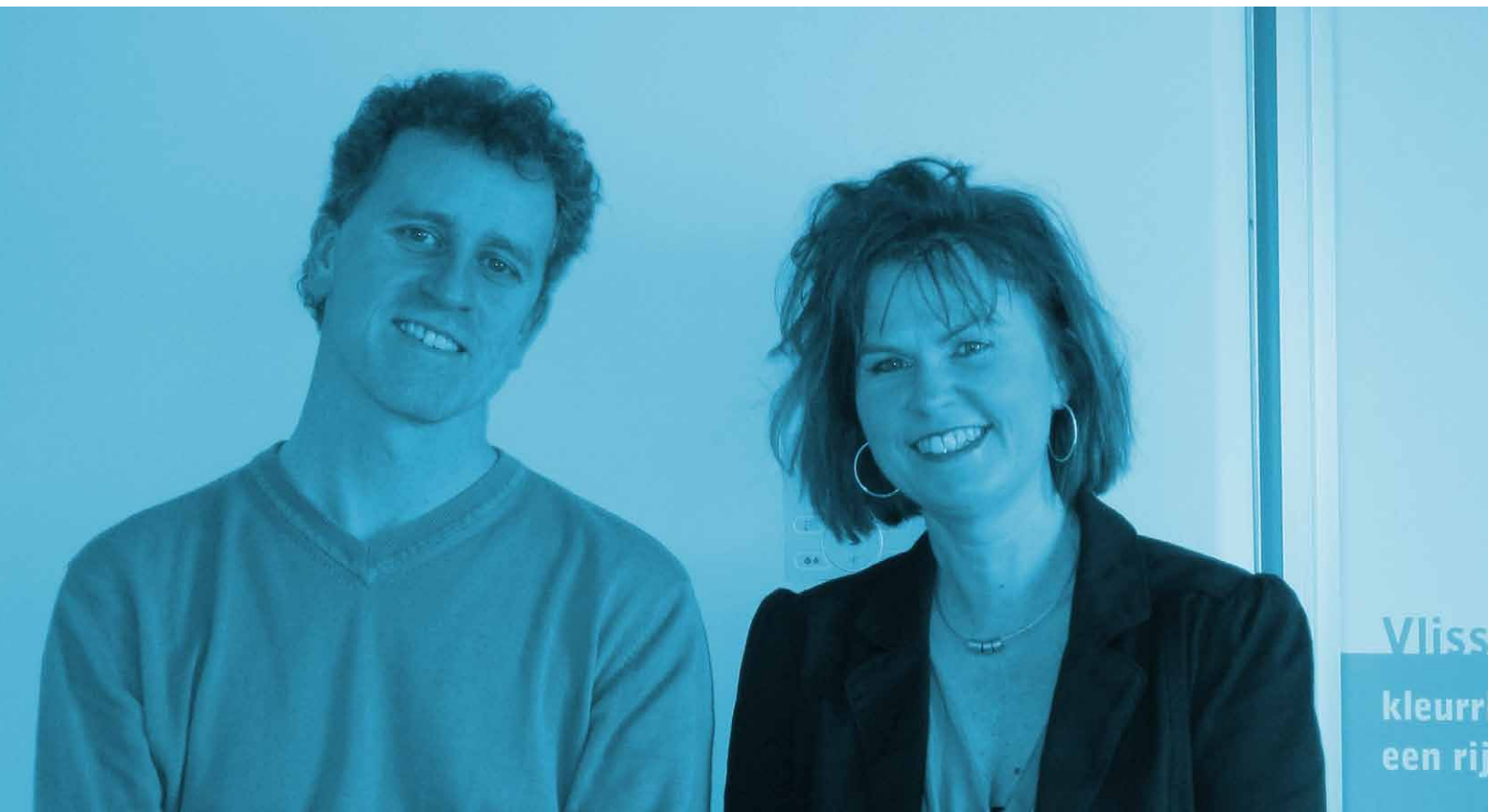
StUF-Vordering heeft ook positieve effecten op de kosten van het gemeentelijke betalingsverkeer. Alle betalingen van privaatrechtelijke vorderingen en belastingaanslagen komen nu binnen op één rekening. De frontoffice hoeft binnen de gemeente niet meer twee systemen te raadplegen om de status of het betaalgedrag van de burger te controleren. Het gebruik van StUF-Vordering heeft dan ook een positief effect op de kwaliteit van de digitale dienstverlening. Daarnaast kan de ingelezen aanslag van de burger gelijk meelopen in een automatische incasso.'

Wat maakt StUF-Vordering geschikt voor samenwerkingsverbanden?

Ronnie Kodde: 'Wij werken in het samenwerkingsverband Middelburg-Vlissingen. Deze samenwerkende organisatie neemt de heffing en invordering van alle aanslagen en privaatrechtelijke nota's over van de deelnemende gemeenten. Als de gemeenten de overige aanslagen en nota's zelf zouden blijven verzorgen, dan zouden zij per deelnemende gemeente een eigen facturatie- en invorderingsproces moeten inrichten. Dat zou ze op hoge applicatie- en personeelskosten jagen, onnodig, omdat er binnen het samenwerkingsverband al een compleet systeem staat.'

Wat heeft de gemeente Vlissingen moeten doen om aan de slag te kunnen met StUF-Vordering?

Anita Nieuwenhuize: 'Naast de hoeveelheid koppelingen die een gemeente binnen de organisatie heeft om gegevens uit te wisselen tussen verschillende applicaties, moeten de gemeenten veel ad hoc nota's afhandelen. Bijvoorbeeld voor de huur van een gemeentelijke gymzaal, of nota's voor inlichtingen uit het bevolkingsregister.'



De gemeente Vlissingen was pilotgemeente voor de nieuwe module. Ronnie Kodde en Anita Nieuwenhuize van de gemeente delen hun ervaringen met StUF-Vorderingen.

Daarnaast spelen de diverse BTW codes (laag en hoog) een rol. Voor het opvoeren van de ad hoc nota's hebben we in samenwerking met GouwIT een sjabloon ontwikkeld dat eenvoudig, door alle medewerkers, kan worden ingevuld en dat probleemloos in StUF-Vorderingen kan worden ingelezen. Het sjabloon moet zo eenvoudig mogelijk zijn, maar wel zodanig ontworpen dat alle complexe facturen kunnen worden ingelezen in GouwBelastingen. De inrichting moet nauwkeurig gebeuren en alles moet één op één op elkaar aansluiten. Het inrichten van een sjabloon heeft de gemeente Vlissingen de nodige tijd gekost. Maar de besparingen die de gemeente ermee kan realiseren zijn groot. Voor het geautomatiseerd inlezen van gemiddeld 10.000 facturen kan de gemeente ongeveer één FTE besparen, ten opzichte van handmatige invoer. Gemeenten die nu aan de slag

gaan met StUF-Vorderingen hebben het voordeel dat de gemeente Vlissingen en GouwIT de formats al zoveel mogelijk hebben gestandaardiseerd. Er zijn nu geen grote tijdsinvesteringen meer nodig.'

Raadt de gemeente Vlissingen StUF-Vordering aan andere gemeenten aan?

Ronnie Kodde: 'Jazeker! Elke gemeente of samenwerkingsverband dat geen gebruik maakt van deze module is een dief van zijn eigen portemonnee. De module StUF-Vordering zal de gemeente Vlissingen en andere gemeenten veel tijd en geld gaan besparen en tot een kwalitatief betere dienstverlening leiden!'

StUF-Vorderingen is vanaf release 5.8.0 beschikbaar.



GouwIT lanceert nieuwe module GouwTermijnBewaking

Met de module GouwTermijnBewaking kunt u de betalingstermijnen van gemeentelijke aanslagen bewaken. De module is ontwikkeld in nauwe samenwerking met de werkgroep Invordering van de gebruikersvereniging van GouwIT. Onno Stoltenborg, voorzitter van deze werkgroep, vertelt over de voordelen en het ontstaan van deze optionele nieuwe module.



Hoe ontstond het idee voor de module GouwTermijnbewaking?

'De afdeling Invordering krijgt binnen het belastingproces meestal minder aandacht dan het mijns inziens verdient, zowel in de eigen organisatie als bij softwareleveranciers. Dat is misschien logisch omdat de afdeling zich bezighoudt met het laatste gedeelte van het belastingproces. Maar dat laatste gedeelte is wel erg belangrijk, want er zijn grote financiële belangen mee gemoeid. Als werkgroep hebben we als doelstelling om in ieder geval Invordering op de kaart te zetten en wat te betekenen voor de cliënten van GouwIT op dit gebied.'

Op de afdeling Invordering wordt veelal vanuit 'ordners en stapels' gewerkt. Binnen het invorderingsproces gaat de bulk gewoon goed, maar juist de specifieke individuele posten waar iets mee aan de hand is hebben aandacht nodig. Daarom ontstond het idee om hier een aparte module voor te ontwikkelen. We dachten in eerste instantie dat vooral grotere gemeenten daar interesse in zouden hebben, maar nadat we dit onderwerp uitgebreid hadden besproken in de werkgroep bleken ook kleinere organisaties geïnteresseerd.'

'De afdeling Invordering verdient meer aandacht'

Hoe heeft de werkgroep Invordering ervoor gezorgd dat deze module door GouwIT werd gebouwd?

'In eerste instantie is het idee binnen de werkgroep besproken. De hele werkgroep, inclusief de vertegenwoordiger van GouwIT, omarmde

‘De juiste dingen doen op het juiste tijdstip’

het idee. Aansluitend heb ik als voorzitter van de werkgroep een presentatie gehouden binnen de kerngroep en hen gevraagd of ze konden instemmen met het idee. Deze presentatie is goed ontvangen en de kerngroep stemde toe met de verdere ontwikkeling van de module. Aansluitend hebben vier deelnemers van de werkgroep (Eindhoven, Groningen, Zaanstad en Cocensus) een subwerkgroep gevormd en het idee verder uitgewerkt, waarbij regelmatig terugkoppeling heeft plaatsgevonden met de werkgroep. De genoemde vier organisaties hebben ook toegezegd dat ze de module in gebruik zullen nemen, zodra deze gereed is.’

Hoe heeft u als voorzitter de samenwerking tussen de werkgroep en GouwIT ervaren, met betrekking tot de bouw van de module?
‘Als zeer plezierig en constructief!’

Welke voordelen levert de module GouwTermijnbewaking gemeenten op?

‘De doelstelling van deze module is: ‘De juiste dingen doen op het juiste tijdstip’. Dat kunnen we met deze module realiseren in het invorderingsproces. We kunnen nu specifieke posten waar iets mee aan de hand is, beter monitoren. Binnen het belastingproces is het nu bijvoorbeeld mogelijk om een splitsing te maken tussen natuurlijke en niet natuurlijke personen. Deze splitsing is doorgevoerd binnen de processen herinneringen, aanmaningen en dwangbevelen. Als organisatie ben je nu in staat om flexibeler om te gaan met het invorderingsproces en er meer een eigen invulling aan te geven.’

Over welke zaken buigt de werkgroep Invordering zich op dit moment? Ligt er nog een nieuwe module in het verschiet?

‘Het financiële belang binnen het Invorderingsproces wordt steeds meer een apart item. Deze module is een eerste stap om dit verder te ondersteunen. In de ontwikkeling van de nieuwe lijn van GouwIT zal deze module onder de loep worden genomen en waar mogelijk worden uitgebouwd.’



De werkgroep houdt zich op dit moment bezig met het tot stand brengen van een koppeling met het UWV, om periodiek de bij het UWV bekende inhoudingsplichtigen van onze cliënten in GouwIT geautomatiseerd op te nemen. Als deze koppeling gerealiseerd is, kan er aansluitend een bulkproces worden ontwikkeld voor het doen van vorderingen op inkomen. Een ander onderwerp dat op de agenda van het komende overleg zal staan, is de mogelijkheid om via iDEAL belastingsschuld te betalen, waarbij waar mogelijk gebruik wordt gemaakt van eGouw.’

Vacatures

GouWIT is een jonge, flexibele en open organisatie met een informele cultuur waarbinnen een ieder zijn verantwoordelijkheden kent en neemt. Vanuit ons kantoor in Zaltbommel voorzien we lokale overheden in heel Nederland van overzichtelijke en gebruiksvriendelijke softwaresystemen. Onze standaard software wordt in eigen beheer bij opdrachtgevers geïmplementeerd.

Ons klantenbestand is het afgelopen jaar flink gegroeid. Hierdoor zijn wij op zoek naar nieuwe collega's in de volgende functies:

Java developer JEE/JSE

Wij zoeken een applicatie-ontwikkelaar die technisch onderlegd is, pragmatisch en gemotiveerd. Daarnaast kun je goed in teamverband én zelfstandig werken. Het heeft onze voorkeur dat je kennis hebt van Java of een andere OO-taal. Het is tevens een pré als je ervaring hebt met Oracle databases, SQL, JBoss Seam en agile softwareontwikkeling met Scrum.

Je hebt een relevante opleiding op HBO/WO-niveau en je weet wat objectgeoriënteerd ontwikkelen inhoudt. Ook ben je in staat praktijksituaties te vertalen naar de te ontwikkelen software. Ervaring in een soortgelijke functie is een pré, maar niet noodzakelijk. Een goede beheersing van de Nederlandse taal in zowel woord als geschrift is een vereiste. Je bent een technisch onderlegde starter of een ervaren ontwikkelaar.

Competenties

- doel- en resultaatgerichtheid
- flexibiliteit/aanpassingsvermogen
- probleemanalyse
- samenwerken
- zorgvuldigheid/accuratesse

Wij bieden een concurrerend salaris, de mogelijkheid je kennis en kunnen verder te ontwikkelen, goede secundaire arbeidsvoorwaarden en een goede winstregeling. Je standplaats voor deze functie is Zaltbommel.

Voor meer informatie kun je contact opnemen met Sjef Hoeks of Yvonne Geertsens (0418 - 511 522) of kijk op www.gouwit.nl

Consultants

Consultancy is een belangrijk onderdeel voor de succesvolle implementatie van onze software. GouWIT zoekt voor haar groeiende organisatie consultants op de volgende gemeentelijke vakgebieden: belastingen, vastgoed en basisregistraties.

Als consultant maak je de klanten onze software eigen door on the job begeleiding. Daarnaast geef je de begeleiding meerwaarde door de klant te adviseren op het gebied van automatisering en organisatie. Mogelijk verzorg je ook opleidingen, maak je cursusmateriaal en handleidingen en voer je functionele testen uit. Je werkgebied is heel Nederland.

Ben jij

een starter met ambitie of heb je één a twee jaar ervaring op dit werkgebied en kom je zowel op technisch als functioneel gebied goed uit de verf? Beschik je over goede contactuele eigenschappen, ben je pragmatisch, analytisch en stressbestendig? En ben je op zoek naar een nieuwe uitdaging?

We zijn op zoek naar personen met de volgende competenties

- aanspreken/feedback geven
- assertiviteit
- creativiteit/vindingrijkheid
- flexibiliteit/aanpassingsvermogen
- loyaliteit
- oordeelsvorming
- presenteren
- probleemanalyse
- samenwerken

Voor meer informatie kun je contact opnemen met Erwin Ceton of Yvonne Geertsens (0418 - 511 522) of kijk op www.gouwit.nl

Supportmedewerker (HBO+)

Als supportmedewerker heb je veel direct contact met klanten. De intake en de eerste screening van meldingen zijn jouw verantwoordelijkheid. Je weet de oorzaak van problemen op te sporen en indien mogelijk op te lossen. Ook verzorg je de communicatie over meldingen richting de klant (applicatiebeheerders) en onze projectleiders. Een van de taken die je als supportmedewerker ook zult hebben is het testen van nieuwe versies van onze software. Tevens kun je op locatie bij de klanten werkzaamheden verrichten.

Als supportmedewerker ga je nauwkeurig te werk en wendt je zowel je functionele als technische kennis aan. Voor de functie is het handig dat je kennis hebt op het gebied van gemeentelijke heffingen en vastgoed. Daarnaast is kennis op het gebied van relationele databases en SQL een pré.

Functie eisen

- goede contactuele eigenschappen
- pragmatisch
- onderzoekend
- analytisch
- technisch inzicht
- stressbestendig
- sparringpartner voor applicatiebeheerders

Wij bieden

een concurrerend salaris en de mogelijkheid je kennis en kunnen verder te ontwikkelen. Daarnaast bieden wij goede secundaire arbeidsvoorwaarden en een winstregeling. Je standplaats voor deze functie is Zaltbommel.

Voor meer informatie kun je contact opnemen met Jeroen Swinkels of Yvonne Geertsens (0418 - 511 522) of kijk op www.gouwit.nl

Solliciteren?

Stuur uw sollicitatie met je motivatie en cv naar solliciteren@gouwit.nl t.a.v. Yvonne Geertsens onder vermelding van de vacaturenaam.

GouwIT stelt voor... ...de personen achter de klik

Naam? Petra Dielis en Tamara Leenders

Leeftijd? Petra 37, Tamara 26

Functie? Receptioniste

Foto? Petra (rechts), Tamara (links)

Even voorstellen:

Petra: 'Ik houd van gezelligheid en ben een mensenmens, sociaal, creatief maar zeker ook chaotisch. Ik ruim niet graag op, alles heeft op mijn manier zijn eigen plekje. Ik pak graag nieuwe uitdagingen aan en heb veel doorzettingsvermogen. Waar ik aan begin maak ik ook af. Ik probeer, net als iedereen bij GouwIT denk ik, het beste uit mezelf te halen. Ik woon samen met mijn man en onze drie jongens Sebas (8), Dion (6) en Mees (5) in het pittoreske Bruchem. Ongeveer 3,5 km bij GouwIT vandaan. Ik zou dus op de fiets naar mijn werk kunnen gaan...'

Tamara: 'Petra en ik zijn het tegenovergestelde van elkaar, ik hou juist wel van opruimen en ben meer het verzorgende type dat graag zorgt voor anderen. Ik woon nog gezellig bij mijn ouders en broertje in Velddriel. Dus thuis word ik lekker verzorgd!'

Bij GouwIT?

'Wij werken allebei sinds september 2009 bij GouwIT. Samen hebben wij een duobaan. Petra werkt maandagochtend, dinsdag en donderdag, Tamara werkt op maandag, woensdag en vrijdag.'

Wat doen jullie zoal binnen GouwIT?

'Wij zijn verantwoordelijk voor de telefooncentrale, postverwerking, incasso en ondersteuning van het officemanagement. Wij zijn het eerste aanspreekpunt bij het ontvangen van klanten. Daarnaast verzorgen wij het cursusmateriaal voor de projectleiders en zijn wij verantwoordelijk voor de inkoop van kantoorartikelen en dergelijke.'

Wat vinden jullie leuk aan jullie werk?

Petra: 'Mijn baan is heel divers, maar wat ik erg leuk vind om te doen is het nabellen en incasseren van openstaande facturen. Administratie, dus. Daarnaast vind ik het heel leuk om de interne klik voor de medewerkers van GouwIT te maken. Hier kan ik mijn creativiteit voor een deel in kwijt.'

Tamara: 'Het contact met klanten staat voor mij op nummer één. Daarnaast vind ik het erg leuk om gastvrouw te zijn. Zoals ik al eerder heb aangegeven, ben ik het verzorgende type. Ik zorg er graag voor dat klanten en cursisten niets te kort komen, dat al het benodigde cursusmateriaal, de koffie, thee en de lunch tijdig aanwezig zijn.'

En minder leuk?

Petra: 'Er zijn niet echt werkzaamheden die ik niet graag doe, maar als ik dan toch iets moet noemen dan is het het voorbereiden en printen van cursusmateriaal. Het is fijn dat mijn collega Tamara dat juist wel weer erg leuk vindt om te doen!'

Tamara: 'De administratie! Nee dat heeft zeker niet mijn voorkeur. Op dit moment is GouwIT bezig met een oriëntatie op een CRM-systeem. We moeten nu te veel lijstjes bijhouden om onze administratie compleet te houden. Ik kan niet wachten tot dit systeem is geïmplementeerd!'

Wat vind je van je collega's en de sfeer binnen GouwIT?

Petra: 'De sfeer is informeel binnen GouwIT. Er wordt geen onderscheid gemaakt naar functie of niveau. Iedereen is makkelijk benaderbaar en dat werkt erg prettig.'

Tamara: 'Ik ben het helemaal met je eens, Petra! Met het maandelijkse bedrijfsoverleg betreft de directie elk personeelslid bij de organisatie en ontwikkelingen van lopende en toekomstige zaken. Zo blijf je op de hoogte en dat is prettig.'





Colofon

DubbelKLIK is een uitgave van GouWIT en verschijnt in de maanden april, september en december. Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend. Overname voor eigen gebruik is toegestaan met bronvermelding.

Wilt u zich aanmelden?
Mail uw gegevens naar
communicatie@gouwit.nl

Redactie
GouWIT
communicatie@gouwit.nl

Productie
Heipaal Communicatie

Opmaak
hehallo.nl

Fotografie
GouWIT

Illustraties
Menno Schreuder

GouWIT
Oude Bosscheweg 7
5301 LA Zaltbommel

Postbus 98
5300 AB Zaltbommel

T 0418 - 511 522
F 0418 - 511 240

sales@gouwit.nl
www.gouwit.nl